



新疆西北航空职业技术学校 中等职业教育质量年度报告（2023）

内容真实性责任声明

学校对新疆西北航空职业技术学校质量年度报告
(2023)及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。
特此声明。

单位名称 (盖章): 新疆西北航空职业技术学校
法定代表人 (签名): 李成斌



2024年1月2日

前言

为贯彻落实新修订《职业教育法》关于“建立健全教育质量评价制度”的要求，根据自治区职业教育质量年度报告工作培训会精神，新疆西北航空职业技术学校高度重视职业教育质量年度报告的编制、发布和报送工作，严把年报质量关，充分发挥年报对职业教育高质量发展的推动作用。

年报制度是推进职业教育质量评价改革的重要抓手，是职业教育履行责任担当、树立质量发展观、宣传发展成绩、接受社会监督的重要载体，是职业学校强化内涵发展，持续诊断和改进，全面提高人才培养质量的重要举措。

新疆西北航空职业技术学校坚持以培养应用型人才为目标，学校 2023 年开设航空服务、民航运输服务、高速铁路乘务、电子商务、物流服务与管理、艺术设计与制作、绘画、舞蹈表演、播音与主持、计算机应用等 11 个专业。学校专业设置面向市场、服务发展、促进就业，遵循职业教育规律和技术技能人才成长规律，适应学生职业生涯发展的需要。

学校坚持社会主义办学方向，贯彻党的教育方针，以经济社会发展需求为导向，以人才培养为中心，以质量提升为重点，以改革创新为动力。立足新疆，面向全国，为兵团社会经济发展服务，培养实践能力强、综合素质高的高级航空类人才。

目录

1 学校概况.....	1
1.1 学校概况.....	1
1.2 学生情况.....	2
1.3 教师队伍.....	2
1.4 设施设备.....	3
2 人才培养质量.....	4
2.1 党建引领.....	4
2.2 学生素质.....	6
2.3 在校体验.....	7
2.4 德育工作情况.....	10
3 教育教学质量.....	19
3.1 专业建设质量.....	19
3.2 课程建设质量.....	19
3.3 教学方法改革.....	20
3.4 教材建设质量.....	24
3.5 数字化教学资源建设.....	25
3.6 师资队伍建设.....	25
3.7 校企双元育人.....	28
3.8 教育教学成绩.....	28

4 服务贡献质量.....	29
4.1 服务行业企业.....	29
4.2 服务地方发展.....	30
4.3 具有地域特色的服务.....	30
4.4 具有本校特色的服务.....	30
5 发展保障质量.....	31
5.1 国家政策落实.....	31
5.2 地方政策落实.....	31
5.3 学校治理.....	31
5.4 质量保证体系建设.....	32
5.5 经费投入.....	35
6 面临挑战.....	35

1.学校概况

1.1 学校概况

新疆西北航空职业技术学校由广东贝润教育集团举办，2020年6月经兵团教育局批准成立。目前共有教职工98人，专任教师85人，在校学生1694人。建立伊始，集团公司就提出了“三步走”战略：全面建设，夯实基础；全面发展，提升实力；全面提高，打造品牌，旨在打造一所特色明显的航空、艺术特色的中等职业学校。

学校坐落在石河子高新区科教路，一期建设用地面积约329.6亩，建筑面积约11万平方米，可容纳2562名学生就读。校内设施设备齐全，建设了航空模拟舱、舞蹈室、国画室、幼儿保育实训室、电子商务等实训室，能充分满足已有十一个专业学生实训需求。

学校与石河子花园机场、石河子市韵达快运有限公司、珠海市珠港机场、石河子市春城阳光幼儿园、石河子宽行信息科技有限公司、广西梧州机场、石河子艺术剧院、广州白云国际机场、京东商城华南区域分公司、中国邮政速度物流股份有限公司等多家企事业单位合作，为学生的实习和就业保驾护航。

学校致力于培养适应现代高端服务产业、战略新兴产业，尤其是航空业需要的中高级技术技能人才，突出航空专业特色，学校由三个系部构成，包括航空服务系、高铁与信息技术系、艺术与教育系，其中涵盖航空服务、民航运输、艺术设计、电子商务、

幼儿保育、计算机应用等专业内容，专业选择多样化，尤其以航空服务为学校重点专业、艺术特长为学校特色专业，共同引领学校向更高办学质量、更强教育水平发展。

学校坚持“一个中心，两个特色品牌，三个着力，四轮驱动”的办学思路。即一个中心：办人民满意的职业教育。二个特色品牌：构建“党建+大思政”的德育品牌，打造航空服务专业品牌。三个着力：着力养成教育、着力技能训练、着力文化基础。四轮驱动：德育立校，技能强校，合作兴校，规范与创新发展学校。

学校“立足兵团，服务全疆”，以航空类专业为核心，服务新疆“民航强省”建设，培养应用型技术人才和高级技能型人才。致力于培养品德高、技能强、素质好、身体壮的技能型人才，让学生就业有技能，升学有基础，发展有后劲。

1.2 学生情况

学校 2023 学年已注册学籍学生 1694 名，其中汉族 510 名、回族 95 人、哈萨克族 229 人、维吾尔族 810 人，其他民族 50 人。学生中少数民族占比较高，其中来自南疆的学生有 548 人，充分体现了民族大融合，像石榴籽一样紧紧抱在一起。

1.3 教师队伍

学校现有教职工 98 人，专任教师 85 人、“双师”素质教师 29 人，具有高级专业职务教师 20 人，本科以上学历 65 人，其中本科占专任教师 76.47%，研究生学历占 10.59%。学校另外聘请了 17 位有丰富教学经验的老教师为兼职教师。

1.4 设施设备

学校基础设施配备齐全，已有教学楼 1 栋，教室 36 间，2 间微机室，1 幢综合实训楼，2 幢学生宿舍楼，1 座食堂，12 个篮球场，1 个 400 米田径场，1 个足球场，36 间多媒体教室。

1.4.1 校园占地面积（不含教职工宿舍和相对独立的附属机构）：329.6 亩，219542 m²，生均用地面积 129.60 m²。

1.4.2.校舍建筑面积：59510 m²。生均校舍建筑面积 35.13 m²。

1.4.3.体育用地：学校现有建成的标准 4×100 塑胶跑道运动场，一个标准 11 人制足球场，12 个标准篮球场，一个室内体育场。满足教学和体育活动需要的设施、器材和场地。

1.4.4.图书馆和阅览室：纸质图书 36390 册，电子图书 30000 册；报刊种类 116 种以上；学生阅览室的座位数为 220 个。

1.4.5.仪器设备：具有与专业设置相匹配、满足教学要求的实验、实习设施和仪器设备。学校各类专业仪器设备总价值为 661.44 万元，专业生均仪器设备价值 3904.60 元。

1.4.6.实习、实训基地：学校现有与所设专业相适应的校内实训场所 23 个，现设有 5 个计算机室、2 个艺术设计室、3 个形体舞蹈室、3 个礼仪实训室、1 个画室、1 个民航值机室、2 个航空模拟仓等，均能满足教学要求。已签订协议建立相对稳定的校外实习基地 15 个。具有与所设专业相适应的校内实训基地和相对稳定的校外实习基地，满足学生实习、实训需要。

校外实训场所:

表一新疆西北航空职业技术学校部分校企合作一览表

序号	合作企业
1	石河子花园机场
2	石河子市韵达快运有限公司
3	珠海市珠港机场
4	石河子市春城阳光幼儿园
5	石河子市天骄幼儿园
6	石河子宽行信息科技有限公司
7	石河子艺术剧院
8	广州白云国际机场
9	京东商城华南区域分公司
10	中国邮政速度物流股份有限公司

2 人才培养质量

2.1 党建引领

新疆西北航空职业技术学校党支部成立于2023年4月，现有正式党员13人，预备党员1人，提交入党申请书教师12人。2022-2023学年学校党建工作坚持深入学习贯彻党的二十大精神以及习近平新时代中国特色社会主义思想。紧紧围绕学校党建工作要点及学校工作思路，不断提高党建工作制度化、规范化、科学化水平。

其一，打造学习型党支部。本学期以来，坚持召开全体党员学习会议，开展了常态化理论学习，校党支部书记先后给全体党员、教师、团员、学生干部做过多次宣讲，注重学思想、强党性、重实践、建新功，做到了月月有党建大会，周周有党建联席会议。

其二，打造战斗型堡垒。开展了以“共学共育、一帮一助”为主题的党群、师生结对子活动，及时倾听师生的心声，构建党群联系和服务师生的长效机制。让党员教师成为骨干教师，将骨干教师吸引到党支部周围，并在2023年发展党员教师一人，积极体现一个支部一座堡垒，一个党员一面旗，充分发挥党员的先锋模范作用。



图1 胡大强书记“学好用好职业教育法，办好人民满意的职业教育”讲座

其三，打造大思政课堂。成立了德育工作领导小组，开展中华民族共同体意识教育，统筹学校的意识形态建设、民族团结教

育、素质素养教育，构建了“党建+大思政”德育体系。做到了一周一主题，周周有讲座，月月有活动，做实三全育人，着力养成教育，培养德智体美劳全面发展的新时代学生。

学校将继续加强思政课与各学科课堂教学的有机融合，创建以道德与法治（思想政治）、语文、历史三科为主，艺术（音乐、美术等）学科有重点地纳入，其他学科有机渗透的全科覆盖模式，推进革命传统特别是党史教育进课堂，使全校学生进一步坚定理想信念、厚植爱国主义情怀、加强品德修养、增长知识见识、培养奋斗精神、增强综合素质，做好红色基因的传承人。

2.2 学生素质

学校始终本着“敏学强技，修身正己”的校训，坚持将“博学善教，喻教有爱”的教风贯穿于德育教育的始终。坚持全面育人，以思想教育为重点，以素质教育为根本，以校园文化活动为依托，以社会实践活动为载体，严格制度管理，强化学生思想政治工作。以思想政治课为主渠道，以班会为主阵地，开展形式多样的教育活动。加强学生思想政治教育、心理健康教育、诚信教育和安全教育、疫情防控安全教育等，促进学生全面、协调、可持续发展。

围绕提高文化课教学的有效性，使之达到提高文化素养又为专业课服务的这一基础性要求，逐步构建了文化课为专业课服务的课程体系。树立教学要以“实用、适用、够用”为目的，突出实用性，重点突出专业技能的教学。将专业理论考试和专业技能

操作考试结合，突出技能考试，综合评定学生的专业课成绩。

为了加强理论联系实际，增强学生的动手能力，做到理论与实操的有机融合，促进职业技能与职业精神高度融合，在学生中弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神，不断丰富学生的职业经验，从而提高学生的职业素养，努力提升学生的生产劳动技能。

2.3 在校体验

学校遵循“先成人、后成才”的育人理念，狠抓学生品德、职业道德和行为习惯养成教育，狠抓学生的专业技能训练，呈现出了“明理自强、厚德笃学”的良好校风。学校组织开展内容丰富、形式新颖、吸引力强的思想道德、第二课堂、文娱、体育类等校园文化活动，学校成立了校园安全领导小组，构建安全管理网络，形成了一级抓一级，一级对一级负责的工作格局。学校各部门通过问卷等形式对在校学生进行调查：91%以上的学生对理论学习、专业学习方面感觉满意或基本满意，94%以上的学生对校园文化与社团活动方面感觉满意或基本满意，95%以上的学生对在校学习生活、学校安全方面感觉满意或基本满意。



图2 新疆西北航空职业技术学校满意度调查

2.3.1 学生管理

学校设有学生处作为学生管理机构。2022-2023 学年，在学生管理上我们持续做好班主任的培训工作，同时加强学生干部的培养，充分发挥学生干部在学生中的引领和榜样作用。充分利用学生会干部在学生管理上的积极作用，培养学生自治能力。

(1) 我们结合学校实际，不断根据实际情况完善了《新疆西北航空职业技术学校学生常规》《新疆西北航空职业技术学校请销假制度》《新疆西北航空职业技术学校学生宿舍管理制度》《学生大型集体活动安全管理制度》《学生进出校园管理规定》等制度，通过制度的不断完善，形成了一整套较为科学、操作性强的学生常规管理制度。定期召开研判会议，及时预判，做到早发现早报告早处理，同时细化了学生量化考核办法，让学生时时看到自己的变化，不断提高自身素质。

(2) 通过网格化管理构建立体化育人体系。制定了《学校网格化管理实施方案》，实现全员全方位管理。

(3) 学校严格落实校领导、中层干部、教师 24 小时值班制，各值班人员定时巡视校园常态化，保证学生人身安全。

(4) 加强对学校食堂管理。所有食物定点采购和索证、索票，饭菜 48 小时留样观察。定期对食堂聘用人员进行检查、登记。食堂刀具全部打码上链，每天做好清点工作。

(5) 加强对学生的教育管理，定期召开学生大会、学生会干部会议，班干部会议及宿舍长会等，密切关注学生的思想动态

和健康状况。

(6) 加强班主任队伍建设，坚持每月召开班主任工作会议，总结经验，通报情况，解决实际问题，全力支持班主任做好学生教育管理工作，同时坚持做好班主任的培训工作。通过观看专题讲座，班主任经验交流会等形式，不断提高班主任管理水平。

(7) 深入开展“民族团结一家亲”暨“三进两联一交友”活动，交友做到少数民族学生、住宿生全覆盖。学校组织开展“结亲周”集中活动，各结亲交友老师结合实际开展个性活动。结合“民族团结一家亲”暨“三进两联一交友”活动，安排教职工每周2-3次深入教室、宿舍、食堂，了解学生学习生活情况，及时帮助解决学生们遇到的困难，增进与学生的感情。平时抓好学生日常行为规范教育，思想上重视，态度上耐心，措施上扎实，保证学生中没有出现严重问题。

(8) 严格落实学生请销假制度，严格控制请假人数比例，除生病等特殊情况需外出看病的学生，其他学生非必要不出校门。

(9) 加强对学生的手机管理，学校制定手机管理实施办法，手机由班主任检查、保管，定时收发手机，将手机管理情况纳入班主任量化考核内容。

(10) 加大对学生干部的培养力度。定期召开学生会大会、学生会干部例会，组织学生干部认真学习各项规章制度和部规，提高学生会干部队伍的素质，协助班主任管理班级，充分发挥其自身优势，做好师生之间的桥梁纽带。

(11) 强化教育教学常规管理。严格考勤，上课期间严禁出现学生脱离监管现象。关心爱护学生，不得体罚或变相体罚学生。制定教案、课件检查方案，细化检查内容，制定检查进度表，对所有教师教案、课件进行全面检查。

(12) 传染病防治及疫情防控。加强传染病宣传和讲座工作，让学生时刻注意个人卫生防护和公共卫生打扫整洁干净。做好学生晨午检，严格做好进出校园的所有人员及货物的消杀、登记工作；同时做好每日校园内部的消杀工作，为全体学生提供一个健康的学习，生活环境。

2.4 德育工作情况

2.4.1 德育工作开展情况

(1) 学校重视学生的思想品德教育，每周一下午为班会课，班主任根据学校总体工作安排及班内学生存在的问题召开不同形式的主题班会，做到每周有主题。重视主题升旗仪式，充分利用每周升旗仪式的“国旗下的讲话”，围绕“安全、卫生、文明守纪、学习，感恩”等方面，对同学们进行爱国主义、集体主义教育、感恩教育，培养和提高同学们的爱国热情和行为习惯的养成，并让优秀学生作国旗下发言，提高国旗下讲话的教育效果。同时定期召开家长会，形成家校共育的合力。

(2) 开设德育课程。学校开设了《职业道德与法律》、《哲学与人生》、《职业生涯规划》、《习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本》等专项德育课程，每个班级每周 2 节课，对

学生进行思想品德和法治教育；学校利用国旗下讲话，课程思政等将德育工作融入到各门课程教学当中去；每学期均开设德育主题班会。

(3) 加强校园文化建设。学校加大资金投入，规范设计，营造和谐、温馨校园，加大校园企业文化建设，把校园文化建设作为学校实践育人、文化育人的重要载体。

(4) 心理健康教育。积极广泛宣传和普及心理健康知识，将《心理健康》课程作为必修课，坚持每月开展一次专题心理健康讲座，同时开设了心理咨询室，配备了专业教师，开学之初做好学生的心理健康监测，同时宣传心理保健的方法，为学生提供专业咨询，帮助学生们学会调节自我情绪，时刻以正向积极的心理面对人生，促进学生自我成长。

(5) 特色活动开展。三晚专项由学生科负责，利用每周一、周三、周四晚自习时间开展特色内容学习活动，通过朗读文章、书写训练、口语交际三种方式逐步提升学生国语水平及汉字书写能力。三自教育由宿管中心负责，每周组织值周班级及阳光班学生开展以劳动教育为主的“自我教育、自我服务、自我管理”的教育方式，不仅美化了校园环境，更提升了学生的综合能力。周末大讲堂由学生科和保卫科联合负责，利用每周五下午七八节课时间开展以法制教育为主的各种教育大讲堂。

(6) 安全工作常抓不懈。学校成立安全综合治理工作小组，完善人防、物防、技防，加强校领导、教师、门卫值班制度，加

大法制宣传力度，开展法制宣传讲座，举行禁毒、消防、交通、游泳、食品、网络、反电信诈骗、帮信罪、防校园欺凌等专题安全教育，加大校园内外安全排查，学校没有出现安全事故。

2.4.2 德育教育分步实施进程表

三月学雷锋活动

- (1) 观看影片《雷锋》
- (2) 组织“学雷锋，学什么，怎么学”大讨论
- (3) 成立学雷锋小组，开展助人为乐活动（每位同学做两件好事）

四月勤俭节约教育

- (1) 如何规划生活费主题班会
- (2) 开展“为父母省点血汗钱”的大讨论
- (3) 评比节约或浪费典型，给予表扬或曝光

五月校园文化月活动

- (1) 党的知识讲座
- (2) 百科知识竞赛
- (3) 篮球、足球等体育比赛
- (4) 校园文化书画展

六月文明礼貌

- (1) 举办文明礼貌方面的小品比赛
- (2) “文明礼貌个人” “文明宿舍” “文明班级”评比

八月九月入学教育

- (1) 军训
- (2) 法纪教育（法制报告、校纪校规学习）
- (3) 专业思想教育（专业介绍）
- (4) 心理健康教育

十月：爱班、爱校、爱家、爱国教育

- (1) 国庆庆祝
- (2) 意识形态教育等系列活动
- (3) 班级建设

十一月民族团结、刻苦学习教育

- (1) 讲好民族团结小故事
- (2) 职业道德教育
- (3) 防疫主题教育
- (4) 心理素质教育

十二月法制教育

- (1) 学宪法主题班会
- (2) 心理健康教育
- (3) 组织一次集体活动
- (4) 中职生公约的学习
- (5) 校园文化艺术节

2.4.3 团组织建设

新疆西北航空职业技术学校团委于2021年11月成立，共有

学生团员 53 人，2023 年根据团章要求新发展团员 12 人，发展入团积极分子 44 人，完善团校，带领团员和入团积极分子认真学习团的知识，积极组织各项活动，进一步提高学生的思想素质。2023 年 4 月带领团员和入团积极分子进行“党的青年运动史”主题团课，2023 年 5 月学习共青团发展历史。2022-2023 学年第二学期，严格按照团员发展程序，开展入团积极分子 8 学时的团课教育，团员也一同参与学习。

2.4.4 学生会建设

学生会是学校学生自己的组织，是沟通学校与学生之间的桥梁，也是学校组织全校学生进行各种活动的核心。学生会要求是班主任推荐的优秀学生，进行选拔，成立学生会。现阶段有纪检部、卫生部、生活部三个部门，每个部门各设一位部长。在日常管理中，纪检部负责检查、监督各班课堂活动的出勤以及仪容仪表，负责学生课间操的组织实施及评比；卫生部负责组织各班卫生委员开展各项卫生检查评比，生活部配合后勤老师管理宿舍卫生、纪律的检查工作，负责学生早操的组织实施及评比。



图4 入团积极分子进行“以青春之我”主题团课

2.4.5 社团建设

丰富社团活动。加强团组织和学生会建设，积极开展学生社团活动，礼仪社、书画社、手工社、舞蹈社、篮球社、足球社、读书社等学生社团，社团活动正常开展。2023年12月同时，举行社团迎新春文艺汇演，各社团展现出自己社团的特色。



图5 2023-2024 学年社团活动汇报演出



图 6 学校篮球社



图 7 学校足球社



图 8 学校舞蹈社表演节目



图 9 田径社比赛检录中



图 10 学校汉服社汉服展



图 11 美容美发社团成员正在给同学理发

同时学校坚持开展各类形式的活动，为激发同学们热爱祖国，热爱党的高尚情操，展现了当代中职生积极向上、蓬勃奋发的精神风貌。校团委组织“青春咏叹·百歌颂中华”大合唱和“激舞飞扬，魅力青春”第二届校园足球赛。

3 教育教学质量

3.1 专业建设质量

根据区域经济发展和学校建设的需要，坚持紧贴市场、紧贴产业、紧贴职业的原则，学校进行了深入的市场调研，坚持新设和调整相结合的专业发展策略，逐步建立服务行业、彰显特色、突出品牌、结构合理的专业体系。2023-2024 学年加强了航空服务系、高铁与信息技术系、艺术与幼儿教育系，其中涵盖航空服务、民航运输、艺术设计、电子商务、幼儿保育、计算机应用等专业建设，不断完善以航空运输类专业为主导，文化艺术类、财经商贸类等多专业协调发展的专业布局。

3.2 课程建设质量

学校秉承“基于职业分析，照顾生源基础，落实技能导向”的原则来构建课程体系，重构教学内容，改革教学模式，根据企业岗位对知识、能力、素质的要求，各专业构建了“三模块”课程体系，将基础文化课、专业基础课、专业核心课有机的结合起来，制定了详尽的人才培养方案，严格落实教育部要的思政课程和基础课程的学时要求，落实实践课程占全部课程 50%以上的教学要求。

目前学校课堂上引入了研究性教学、案例教学、讨论式教学等教学模式，提高学生的自主学习能力和职业认同感。在课堂教学的基础上，积极探索第二课堂的教学实践，以社团活动的形式增加学生的学习兴趣和动手能力。其中舞蹈社团，手工社团和美术社团取得良好的效果。

3.3 教学方法改革

传统的以学科为体系的专业课程结构和教学方法，难以适应信息化与科学技术高速发展的时代。以传统的专业课程结构，采用传统的教学方法，培养的学生更难以满足科学技术不断创新的现代企业的需要。

根据这一需求，学校以就业为导向，以加强学生职业能力为主线，调整了培养目标，在教学方法上进行了改革。

(1) 分层教学，根据学生基础的差别采用分层教学，确立升学或就业的不同目标，采用不同的教学模式，满足不同基础的学生们的学习需要。

(2) 改变考核方式，将日常表现和期末联考相结合，全面客观的评价学生学习情况，并采用中职学校的职业资格证书与学历证书并行的考核形式，提高学生学习积极性。

(3) 案例教学，要求各专业教师根据教学目的和教学内容的需要以及学生身心发展的特点，从选择教学内容、确定教学目标，选择教学案例、分析教学案例等做好课前准备，深入角色分析案例，引导学生自主探究性学习，以提高学生分析和解决实际

问题能力。

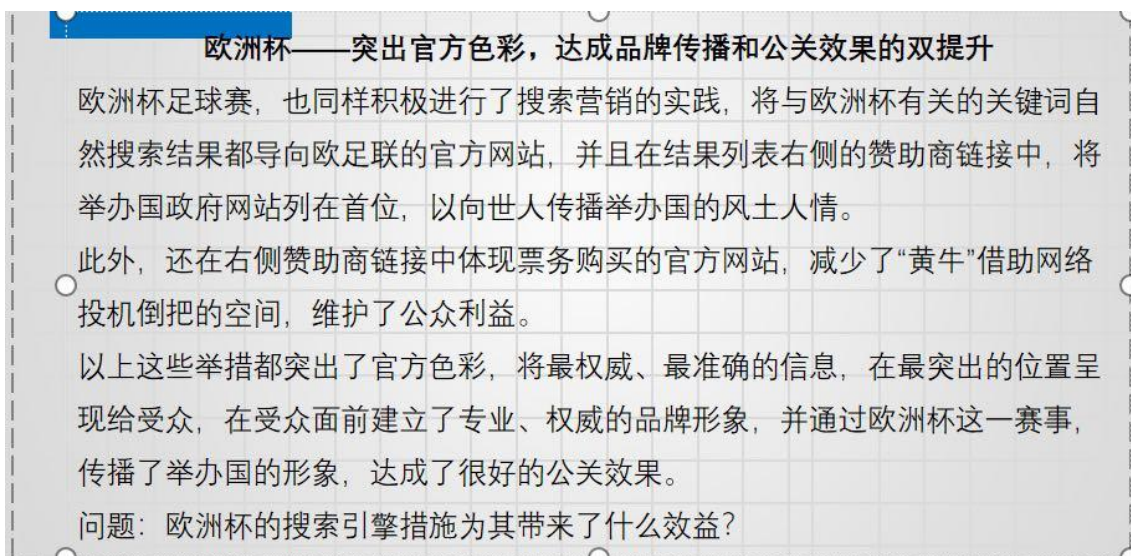


图 12 21 级电子商务专业网络营销老师授课所用案例

(4) 模拟教学，将教学放在真实的场景中，理论与实践相结合，增强对专业技术的认识，增加体验感，提高学生的自信心和成就感，从而激发专业认同感和敬业精神。



图 13 播音主持专业学生参加朗诵比赛



图 14 航空服务专业学生参加国赛

典型案例

案例一：首批“1+X”类证书民航旅客地面服务职业技能等级资格证书首批考试成功开展

由新疆西北航空职业技术学校党支部书记胡大强牵头，航空服务系副主任司圣文协助组织，航空服务系内 16 个班级班主任的配合，于 2023 年 12 月 17 日组织我校学生进行“1+X”类证书：民航旅客地面服务职业技能等级资格证书的报名培训工作，并进行为期 10 天的培训学习，最终于 2023 年 12 月 26 日顺利开展首批考试。

考试于当日上午 10 时，在新疆西北航空职业技术学校信息中心二楼机房进行上机考试，共 73 名学生参加，进行理论+应用

技术两门两门专业课的机上答题。

此次参与证书的培训人员横跨航空服务系 10 个班级，共计 73 名学生。培训伊始，司圣文、刘璇两名专业课教师，统计报考学生进行临时组班，利用周一至周五的第七第八节课、周末、晚自习学生的课余时间，针对考试内容大纲，进行了集体讲课、题目训练等培训内容。并在正式考试前夕，与航协相关工作人员进行沟通协调，进行了为期 2 天的模拟考试，利用模拟考试进行学习情况的自查，并在课下进行查漏补缺。

此次报考证书名为：民航旅客地面服务职业技能等级资格证。主要面向航空运输业务的企业及相关机构(如航空公司、机场、客运销售代理、商旅服务公司等)的客运地面服务岗位群，包括但不限于:值机员、引导员、特殊旅客服务员、贵宾服务员、行李查询员、配载员、候机楼广播员、航班地服调度员等。

新疆西北航空职业技术学校积极响应国家相关政策，稳妥响应 1+X 证书制度试点政策，强化技能评价在办学模式、教学方式、人才培养等方面的引领作用，深化复合型技术技能人才培养培训模式和评价模式改革，积极体现职业教育的类型属性。

案例二：学生代表参加全国及自治区职业院校技能大赛

2023 年 9 月学校代表兵团参加全国职业学校航空服务专业技能大赛；2024 年自治区职业院校技能大赛暨全国职业院校技能大赛新疆区预赛中文化艺术类（模特表演）赛项于 2023 年 12 月 5 日至 6 日在新疆艺术学院附属中等艺术学校举办，来自全疆

74支参赛队同台竞技，经过激烈角逐，我校航空服务专业学生陈锡玉参加学生个人赛项目，获得自治区二等奖。学校在2024年自治区职业技能大赛（中职组）文化艺术类美术造型赛项获得二等奖，将代表兵团参加全国技能大赛美术造型赛项比赛。

案例三：青蓝工程典型案例

新疆西北航空职业技术学校自2020年成立至今，从第一年的94位学生到如今的1694名学子，三年的跨越式发展，吸纳了一批年轻教师加入到了我们西航这个大家庭中。为促进青年教师在较短时间内适应教育岗位的基本要求，成为一名合格的人民教师，学校特此启动了“青蓝工程”，加强了师徒结对力量，充分发挥出了骨干教师的传帮带作用。

通过师徒结对，参加各类大型比赛，师徒共同成长，获得了一系列优异的成绩。在2022年兵团职业院校现场课大赛中，作为师傅的梁晓春老师、黄慧老师获得了兵团一等奖，张荣庆老师获得兵团二等奖，在2023年兵团职业院校优质课大赛中，蒲翠春、王霞云两位老师分别获得兵团二等奖，而作为徒弟的老师贾旭东、薛彩红、王智麟老师分别获得兵团三等奖。之后褚晓娟、孙亚丽两位老师参加师市教育系统六月禁毒演讲视频比赛，获得了优秀辅导教师。

3.4 教材建设质量

学校规范教材选用，提升教学质量。严格选用教材质量，坚决杜绝不符合培养规格要求的或低水平的教材进入课堂，规范教

材选用，注重教材与专业贴合度、实用性及教材开发等。学校德育、文化基础课教材严格选自中等职业教育课程改革国家规划新教材德育课、文化基础课立项教材目录。专业教材选用职业教育国家规划中职教材。

由于学校运行时间较短，在教材方面还在持续的完善当中。所有公共基础课使用国家课程标准。专业课目前已使用《素描》、《形体训练》、《市场营销基础》、《电子商务基础》、《色彩》、《普通话语音》、《民航概论》、《礼仪与修养》、《劳动教育》等教材。

3.5 数字化教学资源建设

学校数字化校园软件平台的建设开发，更好地为老师们提供了资源与学习成长的平台，在使用的过程中，多次培训使用方法及注意事项。数字化校园平台的建设为学校信息化教学水平的提升搭建了网络交互式平台，教师在进一步提升自我信息化素养的同时与学科进行深度整合，更好、更快、更高地提升、展示学校的各类教育教学及管理水平。投建数字化校园硬件（机房、希沃智能黑板）、一米智慧校园管理系统软件（包含办公 OA、教学教务、学工学籍、智慧后勤、对接企业微信）建设完善。

3.6 师资队伍建设

加强职业教育教师队伍建设是提高职业教育人才培养质量的基础性工作，是加快学校发展，提升学校核心竞争力和综合实力的动力之源。学校以建设一支适应学校发展的师德高尚、业务

精良、结构合理的师资队伍为目标，大力提倡终身学习观念，一方面，加强政治理论学习，提升教师师德修养，另一方面加强教学管理，提高教师业务水平，通过了校本培训、外出教研和专家讲座指导等多种途径提高教师业务水平。

（一）加强入职培训和业务培训。学校目前有专任教师 85 人，其中高级职称教师 20 人，5 年以下教龄的教师有 47 人。学校通过入职培训和业务培训促使新教师在短时间内熟悉学校基本情况，明确个人工作职责，适应工作岗位，培养良好的道德素养和专业思想，热爱教育工作，热爱学生。尽快适应教育教学各项工作，融入学校校园文化，遵守学校规章制度，初步了解并遵循教学常规，掌握一定的教学基本功。

（二）实施青蓝工程。根据学科的不同将教师分成教研小组，利用讲授示范课、集体备课，问题研讨等方式开展了学科培训和业务辅导工作让新教师早入门，早日提高教学能力，大力培养骨干教师和学科带头人，加强新老教师之间的交流和协作，强化传帮带，加强备课组集体备课的督查与指导，实现共同提高，积极引领广大教师和新课程共同成长。

（三）加大教师“走出去”教研交流学习力度。学校有计划地选派教师外出学习、参加学术交流研讨会，让教师开阔视野，吸纳新知，增强科研意识，积极推进课堂教改，努力探索适合中职生的教学方法，2022-2023 学年内共派出十余名教师外出参加各级各类培训。

（四）以赛促教，强师赋能。 比赛是最好的验收时机、展示机会，学校开展了教师基本功大赛，并派出教师参加教育主管部门举办教学技能大赛，和高手过招，磨练技能，审视优势和不足，有效的提高教育教学水平。



图 15 学校开展教师基本功大赛图

（五）兼职教师队伍建设

加大兼职教师队伍建设力度，充分利用校外人力资源，努力打造专兼结合的高素质“双师型”教师队伍。聘请的兼职教师中，一部分作为校内兼职实训和从事教学教师，一部分作为学生在校外企业顶岗实习阶段的指导教师。我们结合学校具体情况，制定兼职教师的任职标准，建立健全兼职教师业绩考评制度。完善兼职教师选拔、聘用等管理制度。从实际效果来看，这些教师的动手实操能力较强，一定程度地提高了学校部分专业的实操效果，对学校的专业教学起到了一定的互补作用。

3.7 校企双元育人

建校之初，学校与石河子花园机场、石河子艺术剧院、广西柳州机场、广州白云机场、广东珠海机场、广州晶东贸易有限公司、中国邮政速递物流服务有限公司等多家企事业单位签订了合作协议，为学生校外实训和实习保驾护航。

3.8 教育教学成绩

（一）学生人数跨越式增长。

学校 2021 年在校生 94 人，2022 年在校生 449 人，2023 年招生在校生 1151 人，招生人数和规模在逐年扩大，大幅增长。

（二）学校管理水平显著提升。

教官日夜驻校，班主任晚自习进班，值班教师夜间专职执勤。

（三）教育教学成绩突飞猛进。

在自治区职业院校美术造型选拔赛中王婧媛同学荣获二等奖，并将代表兵团参加全国职业院校技能大赛；在自治区职业技能大赛模特表演中陈锡玉同学荣获二等奖；在自治区职业技能比赛电子商务运营赛中杨孟凯、李宗源、杨琴琴、阿迪拉等同学荣获三等奖；航空服务系马涛、巴合江·木河牙提、再努热·加马力丁有幸代表兵团参加了全国职业院校技能大赛。

（四）学校管理架构及班级建设更加合理。

学校根据发展需要成立了系部，加强了科室管理力度，将 21 级、22 级 18 个教学班级调整为 13 个班级，节约了办学成本。

（五）教师能力与收入得到提升。

我校蒲翠春、王霞云老师在 2023 年兵团职业院校优质课大赛获得二等奖，贾旭东、薛彩虹、王智麟获得三等奖；张荣庆、蒲翠春、李春逢三位教师在职称评定中晋升为中级职称；全体教职工平均收入水平从上半年的 4000 元左右上升为 5500 元左右。



图 16 兵团优质课大赛获奖名单

4 服务贡献质量

4.1 服务行业企业

学校刚成立三年，21 级学生正在实习，目前还没有毕业生，学校正积极努力提升办学水平，争取为社会和企业输送优秀的毕业生。

4.2 服务地方发展

学校以适应高端服务产业发展为宗旨，以促进就业为导向，注重学校的品质、内涵、特色、创新，秉持客户思维理念，突出创新发展驱动，强化教学中心地位。致力于建设成为航空服务、信息和科技服务、文化和教育服务为办学特色的疆内一流中等职业学校，助力为新疆航空职业教育发展做出积极贡献。

4.3 具有地域特色的服务

学校坐落于军垦名城石河子市，石河子是一个由几代兵团人建造起来的城市，红色教育资源丰富，学校依托石河子红色实践基地和爱国主义教育基地弘扬兵团精神，组织学生参观军垦博物馆、军垦第一连、总理纪念馆等，让学生在实践教育活动中不断增强热爱兵团、奉献社会、报效国家的时代使命感和社会责任感，牢固树立扎根边疆、建设边疆、服务边疆的理想信念。

4.4 具有本校特色的服务

学校管理严格，采用准军事化管理模式，招聘退役军人担任教官，负责新生的军训及平时的日常生活管理，按部队的一日生活制度规范自己的行为，从起床、整理内务、早操到就寝不仅锻炼学生强健的体魄，而且培养了学生亲自动手能力和自律能力，从中体验部队严格的组织纪律性，令行禁止的作风，雷厉风行的服从意识，提高正规化的管理水平，使学生自觉遵守学校各项规章制度，最终达到校园和谐、秩序规范、生活有序、作风严谨、纪律严明，为学校创新发展建设和谐校园，提供有力保障。

5 发展保障质量

5.1 国家政策落实

学校积极贯彻《中等职业学校国家助学金管理办法(摘要)》及《中等职业学校学生资助政策及管理制度》，在执行中做到宣传到位，讲解清楚，让家庭困难的学生及时受到资助。

5.2 地方政策落实

认真落实国家通用语言文字工作方针政策和法律法规，大力推广普及国家通用语言文字，提升师生语言文字应用能力，落实兵团教育局《关于做好2023年各级各类学校语言文字工作达标建设的通知》精神。学校立足北疆、辐射南疆、服务兵团，做职教改革的先行者，技能人才的孵化器，为学生终身成长服务。

5.3 学校治理

学校治理工作进一步提高，牢固树立“平安治校、质量强校”的理念，扎实开展各项活动，营造良好的育人环境，推动学校各项工作稳步开展。

一是加强校园安全。制定了“安全工作网格化管理实施方案”，实行“分级管理、层层履行”，“横向到边、纵向到底、纵横交错、全面覆盖”的管理模式和运行机制。编制《安全防范手册》，建立安全隐患排查与研判档案制度，制定了消防、集体食物中毒、紧急事态处理等13项安全应急预案和演练预案，每月底进行安全隐患大排查，对查出的安全隐患进行研判与整改，并对安全通道、应急照明、指示标志做专项检查。

二是认真做好值班工作，6名门卫实行三班倒制度，严格执

行学校关于入校人员的检查制度，在安全上把好入校第一关，学校每天都有两名中层领导和六名老师 24 小时值班，1 名校领导带班，发现问题，及时处理解决，把问题处理在萌发阶段。

三是强化教育，增强防范意识。对上级有关安全方面的文件和会议精神，能做到及时地贯彻和学习，并根据其精神结合学校工作的实际，认真组织检查落实，提出一些防范的具体措施和要求，将各个环节的责任落实到人。学校相继请了食品安全局、红山派出所、戒毒所的同志来学校进行食品安全、防电信诈骗、远离毒品珍爱生命的主题讲座，还开展了地震逃生和消防演练。以多种多样的形式开展活动，并取得了良好的效果。

加强教师队伍建设。一是学校高度重视教师培训工作，支持教师参与各级各类的教师培训，充分利用教师各类参赛活动进行学、研、训、赛一体化培训，不断提升教师业务素养，学校 2023 年有 6 名老师在兵团教育局举办的教师基本功大赛上获奖。二是强化教师教研活动。教研活动是教育教学工作的重要组成部分，是提高教师业务水平，提升教学质量的重要途径。校领导和教工会开会研究，各教研小组认真制订教研计划，教工会加大督导力度，确保活动不流于形式，达到预期效果。三是师德性风建设。学校坚持把师德师风建设作为办学质量的重要指标，将师德表现作为教师职称评聘、评优奖励的重要依据，充分利用教师民主评议、领导小组综合评议等形式约束教师自觉增强师德修养，率先垂范，为人师表。

5.4 质量保证体系建设

根据学校章程，制定学校内部质量保证体系建设规划，进一步明确发展目标和办学定位。遵循中职教育办学规律，完善学校内部管理体制机制，强化工作绩效、考核激励，完善相关质量标准 and 制度，在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，构建起覆盖全员、贯穿全程、纵横衔接的常态化教学制度体系。

一、组织管理体系建设

（一）学校采取校长负责制，成立校务委员会，校务委员会负责审议决定学校的重要事项。

（二）学校下设综合办公室、教学工作部、学生工作部、总务处、保卫科、校团委、招生就业部、宿管中心、继续教育办、航空服务系、高铁与信息技术系、艺术与教育系等部门，根据部门和岗位分工不同开展学校各项工作。

二、目标体系建设

（一）对学校现状进行分析，修订学校总规划和专业建设规划、人才队伍建设规划，明确年度建设目标和任务。

（二）按照规划建设任务实施进程表，将年度规划任务落实到年度工作计划中，实施层层分解落实，同时制定相应任务完成的考核标准，并将任务完成情况与部门绩效考核相结合，确保规划建设任务的完成。

三、标准体系建设

（一）建立和完善学校工作标准，学校层面标准由校务委员会确定，按照工作职责、工作名称，各职能部门制定和完善本部门具体工作流程、工作标准，形成学校层面工作标准体系。

（二）建立和完善专业质量标准，依据培养高素质技术技能人才目标要求，明确专业建设质量控制要素，制定和完善专业建设质量标准，形成专业建设质量标准体系。

（三）建立和完善课程质量标准制（修）订课程建设标准、课程标准、课程教学标准、课程考核标准、毕业设计（顶岗实习）标准、课程资源配置标准、课程学习标准等标准，形成课程建设质量标准体系。

（四）建立和完善教师发展标准，学校制定教师成长期、成熟期、发展期三个发展阶段的最低发展标准和各类专任教师任职标准、团队建设标准，教师结合个人情况制定个人发展标准，形成教师发展方面标准体系。

（五）制定学生发展标准，学校制定学生学业发展标准、职业发展标准、个人发展标准、团队发展标准等方面最低标准，学生个人结合自身实际情况，制定个人发展标准，形成学生发展标准体系。

四、制度体系建设

学校根据国家政策法规，制定并完善了《中职学生日常行为规范》《中职学生守则》《新疆西北航空职业技术学校学生常规》

《新疆西北航空职业技术学校手机管理制度》《教学管理制度》《班主任工作职责》《班主任量化考核办法》《新疆西北航空职业技术学校请销假制度》《新疆西北航空职业技术学校学生宿舍管理制度》《学生大型集体活动安全管理制度》《学生进出校园管理规定》等制度，形成了一整套较为科学、操作性强的常规管理制度。

5.5 经费投入

学校由新疆华航教育发展有限公司注册资金 1000 万元，按照每生每年 2000 元生均公用经费落实到位，按照不少于年度公用经费预算总额的 5%安排教师培训经费，按照不少于中等职业学校教师工资总额 1.5%的标准，将教师培训经费列入年度预算并予以保障。

学校的办学资金主要用于与学校办学有关的支出，包括但不限于学校的校园校舍建设、教育教学设备购置、教职员工工资和福利、缴纳社会保险费、教师培训、教育教研活动、招生宣传、就业创业等。使基本建设、实验实训设备、教师培训和生均经费等经费，有稳定可靠的来源和切实的保证。

6 面临挑战

挑战 1：民办教育投入较大，学生上学的成本较高，新疆部分少数民族地区因诸多原因发展受限，经济受到制约，这就导致经济欠发达地区的民办教育招生比较困难，招生人数少，有可能会出现负增长，会影响到学校的办学规模。

挑战 2：对民办学校的社会性歧视尚待消除。虽然国家政策对民办教育大力扶持，民办学校享有与公办学校同等的待遇。但因为大众普遍的思维定势，对民办学校的认识还存在一定的偏见，家长很大程度上不愿意让孩子就读民办学校。

挑战 3：民办院校教师招聘的市场资源不足，教师的流动性较大，学校运行的前期阶段，做了大量的工作，稳定了教师队伍，提高了教师教学和管理水平。但毕竟经验不足，还有很多不足之处，学校将在以后的工作中努力改进，积极组织“请进来，送出去”的培训活动，开展课题研究。

附表 1 人才培养质量计分卡

名称：新疆西北航空职业技术学校有限公司(89303)

序号	指标	单位	2023年
1	毕业生人数	人	0
2	毕业去向落实人数	人	0
	其中：毕业生升学人数	人	0
	升入本科人数	人	0
3	毕业生本省去向落实率	%	0
4	月收入	元	0
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	0
	其中：面向第一产业	人	0
	面向第二产业	人	0
	面向第三产业	人	0
6	自主创业率	%	0
7	毕业三年晋升比例	%	0

附表 2 教学资源表

名称：新疆西北航空职业技术学校有限公司(89303)

序号	指标	单位	2023年
1	生师比	:	19.92
2	双师素质专任教师比例	%	34.11
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	23.52
4	专业群数量	个	0
	专业数量	个	11
5	教学计划的课程总数	门	132
		学时	35104
	教学计划的课程-课证融通课程数	门	12
		学时	964
教学计划的课程-网络教学课程数	门	0	
	学时	0	
6	专业教学资源库数	个	0
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	0
7	在线精品课程数	门	0
		学时	0
	在线精品课程课均学生数	人	0
	其中：国家级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	省级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	校级数量	门	0
接入国家智慧教育平台数量	门	0	
8	虚拟仿真实训基地数	个	0
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	0
接入国家智慧教育平台数量	个	0	
9	编写教材数	本	0
	其中：国家规划教材数量	本	0
	校企合作编写教材数量	本	0
	新形态教材数量	本	0
	接入国家智慧教育平台数量	本	0
10	互联网出口带宽	Mbps	200
11	校园网主干最大带宽	Mbps	200
12	生均校内实践教学工位数	个/生	2
13	生均教学科研仪器设备值	元/生	3904.60

附表 3 国际影响表

名称：新疆西北航空职业技术学校有限公司(89303)

序号	指标	单位	2023年
1	接收国外留学生专业数	个	0
	接收国外留学生人数	人	0
	接收国外访学教师人数	人	0
2	开发并被国外采用的职业教育标准数量	个	0
	其中：专业标准	个	0
	课程标准	个	0
	开发并被国外采用的职业教育资源数量	个	0
	开发并被国外采用的职业教育装备数量	个	0
3	在国外开办学校数	所	0
	其中：专业数量	个	0
	在校生数	人	0
4	中外合作办学专业数	个	0
	其中：在校生数	人	0
5	专任教师赴国外指导和开展培训时间	人日	0
6	在国外组织担任职务的专任教师数	人	0
7	国外技能大赛获奖数量	项	0

附表 4 服务贡献表

名称：新疆西北航空职业技术学校有限公司(89303)

序号	指标	单位	2023年
1	毕业生就业人数	人	0
	其中：A类：留在当地就业	人	0
	B类：到西部和东北地区就业	人	0
	C类：到中小微企业等基层就业	人	0
	D类：到大型企业就业	人	0
2	横向技术服务到款额	万元	0
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0
3	纵向科研经费到款额	万元	0
4	技术产权交易收入	万元	0
5	知识产权项目数	项	0
	其中：专利授权数量	项	0
	发明专利授权数量	项	0
	专利转让数量	项	0
	专利成果转化到款额	万元	0
6	非学历培训项目数	项	3
	非学历培训学时	学时	300
	公益项目培训学时	学时	0
7	非学历培训到账经费	万元	0

附表 5 落实政策表

名称：新疆西北航空职业技术学校有限公司(89303)

序号	指标	单位	2023年
1	全日制在校生人数	人	1694
2	年生均财政拨款水平	元	2000
3	年财政专项拨款	万元	225.60
4	教职员工额定编制数	人	0
	教职工总数	人	98
	其中：专任教师总数	人	85
	思政课教师数	人	6
	体育课专任教师数	人	6
	美育课专任教师数	人	4
	辅导员人数	人	0
	班主任人数	人	36
5	参加国家学生体质健康标准测试人数	人	1694
	其中：学生体质测评合格率	%	86.80
6	职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数	人	262
7	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0
8	与企业共建开放型区域产教融合实践中心	个	0
9	聘请行业导师人数	人	0
	其中：聘请大国工匠、劳动模范人数	人	0
	行业导师年课时总量	课时	0
	年支付行业导师课酬	万元	0
10	年实习专项经费	万元	0
	其中：年实习责任保险经费	万元	0.57